ООО «ВЕСНА»

**Универсальная система управления корпоративными чатами - программа для ЭВМ UCMS**

**(ПО UCMS)**

Функциональные характеристики ПО UCMS

Листов 9

2025

**Содержание**

1 СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПОНЕНТОВ 3

2 ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ ПО UCMS И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 3

2.1 Основные модули 3

2.2 Функциональные характеристики 6

2.2.1 Функциональные характеристики модуля управления корпоративными чатами (коммуникациями) 6

2.2.2 Функциональные характеристики модуля хранения пользовательских файлов. 7

2.2.3 Функциональные характеристики модуля журналирования (регистрации событий). 7

2.2.4 Функциональные характеристики модуля администрирования 7

2.2.5 Функциональные характеристики модуля взаимодействия с системой маркировки файлов 8

2.2.6 Функциональные характеристики модуля обеспечения пользовательского интерфейса 9

# 1 СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОМПОНЕНТОВ

Работа компонентов ПО UCMS соответствует схеме, изображенной на рисунке 1.

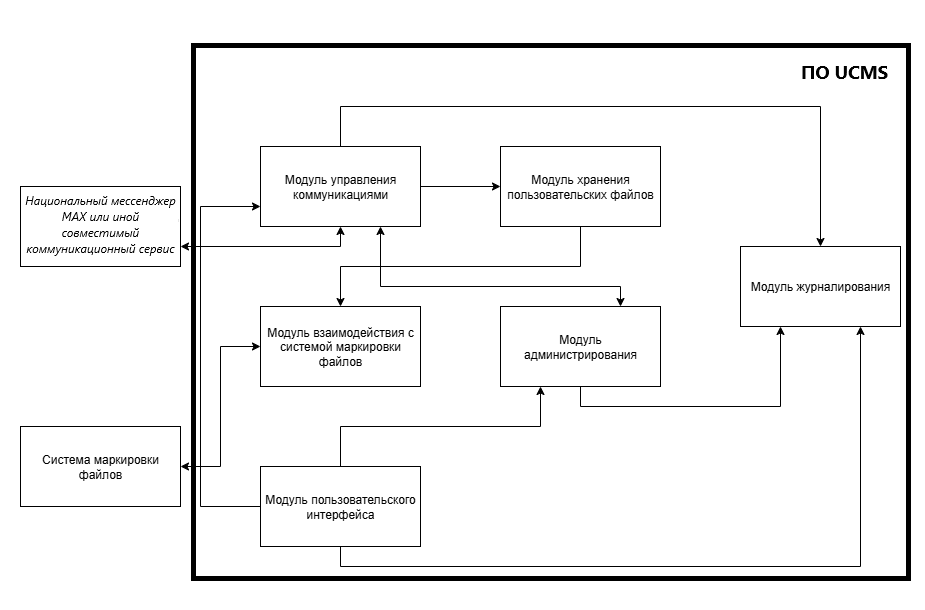


Рисунок 1 – схема взаимодействия компонентов ПО UCMS

# 2 ОСНОВНЫЕ МОДУЛИ ПО UCMS И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

# 2.1 Основные модули

К основным модулям ПО UCMS можно отнести:

* модуль управления корпоративными чатами (коммуникациями);
* модуль хранения пользовательских файлов;
* модуль журналирования (регистрации событий);
* модуль администрирования;
* модуль взаимодействия с системой маркировки файлов;
* модуль обеспечения пользовательского интерфейса, базирующийся на использовании многофункционального сервиса обмена информацией, создание и функционирование которого предусмотрено Федеральным законом от 24.06.2025 N 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Распоряжением Правительства РФ от 12.07.2025 N 1880-р «Об организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией» – **далее по тексту «национальный мессенджер MAX»**, и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, и его (их) функциональных возможностях отображения данных.

Под совместимыми коммуникационными сервисами подразумеваются иные мессенджеры, предоставляющие открытые API для управления групповыми чатами, участниками и сообщениями.

ПО UCMS поддерживает интеграцию с мессенджерами, предоставляющими открытые API для управления групповыми чатами, участниками и сообщениями.

Архитектура интеграции базируется на типовом наборе методов, где предусмотрены все основные сценарии групповой коммуникации — получение информации о чате, управление участниками, отправка и редактирование сообщений, а также обработка событий и интерактивных элементов.

Этот подход обеспечивает единообразие логики работы с разными мессенджерами и делает подключение новых платформ предсказуемым и удобным.

*Управление чатами*

Базовый уровень API обеспечивает получение и изменение параметров группового чата:

GET /chats — получение списка чатов, в которых участвует бот или приложение;

GET /chats/{chatId} — получение подробной информации о конкретном чате (название, описание, тип, публичность, ссылка для приглашения);

PATCH /chats/{chatId} — изменение метаданных чата, таких как название или описание;

PUT /chats/{chatId}/pinned и DELETE /chats/{chatId}/pinned — управление закреплёнными сообщениями.

*Работа с участниками*

API предоставляет доступ к данным о пользователях и администраторах, а также операции по управлению их статусами:

GET /chats/{chatId}/members — получение списка участников группы;

POST /chats/{chatId}/members — добавление новых участников;

DELETE /chats/{chatId}/members/{userId} — исключение пользователя из группы;

GET /chats/{chatId}/admins и POST /chats/{chatId}/admins — назначение и снятие прав администратора.

*Работа с сообщениями*

Для обмена информацией внутри группы доступны методы создания, редактирования и удаления сообщений:

POST /messages — отправка текстовых и мультимедийных сообщений, включая вложения и интерактивные элементы (inline-кнопки);

PUT /messages/{messageId} — редактирование ранее отправленного сообщения;

DELETE /messages/{messageId} — удаление сообщения;

POST /messages/callback — обработка ответов на интерактивные элементы сообщений.

# 2.2 Функциональные характеристики

# 2.2.1 Функциональные характеристики модуля управления корпоративными чатами (коммуникациями).

Модуль обеспечивает следующие возможности:

* Получение информации о количестве и перечне участников коммуникаций национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, в том числе:
  + Уникальный идентификатора пользователя;
  + Дата и время присоединения пользователя к коммуникации

национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах.

* Удаление пользователя из одной или всех коммуникаций, находящихся под управлением ПО UCMS;
* Приостановка возможности получения всех документов в выбранном корпоративном чате национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах;
* Блокировка возможности получения документа лицом, не состоящим в корпоративном чате национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, но использующего ссылку на документ;
* Регистрации сообщений, связанных с упоминанием заданного перечня ключевых слов в коммуникациях национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, а также упоминанием ссылок на публичные файловые хранилища, такие как Google Диск, Яндекс Диск и Облако mail.ru.

# 2.2.2 Функциональные характеристики модуля хранения пользовательских файлов.

Модуль хранения пользовательских файлов представляет собой объектное хранилище, функционирующее по протоколу S3 (Simple Storage Service). Остальные модули ПО взаимодействуют с модулем хранения пользовательских файлов по API-интерфейсу, позволяющем загружать, скачивать и удалять файлы по уникальному строчному идентификатору. Основная цель создания модуля хранения пользовательских файлов – создание безопасного долговременного хранилища файлов, которыми пользователи обмениваются в коммуникациях национального мессенджер~~а~~ MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах.

# 2.2.3 Функциональные характеристики модуля журналирования (регистрации событий).

Модуль журналирования обеспечивает следующие возможности:

* Ведение журналов регистрации действий пользователей;
* Ведение журналов действий администратора, изменений в системе и конфигурационных файлах и настройках системы;
* Регистрация сбоев в работе программного обеспечения.

# 2.2.4 Функциональные характеристики модуля администрирования.

Модуль обеспечивает выгрузку сведений по работе пользователей с ПО UCMS, в том числе:

* Получение сведений о предоставлении файла с определенным идентификатором, включая информацию о пользователе, запросившем файл и время предоставление файла;
* Получение сведений о средствах коммуникаций национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, добавленных в ПО UCMS, о составе участников всех средств коммуникаций национального мессенджера MAX, добавленных в ПО UCMS с возможностью выгрузки этих сведений в файл формата xlsx;
* Получение сведений об опубликованных пользователями сообщениях в средствах коммуникаций национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, добавленных в ПО UCMS, содержащих заданный перечень ключевых слов, а также ссылки на публичные файловые хранилища, такие как Google диск, Яндекс Диск и Облако Mail.ru. Сведения должны присылаться администратору в момент их публикации;
* Получение сведений о коммуникациях национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, в которые входит заданный пользователь;
* Удаление пользователя из одного или нескольких коммуникаций национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах.

# 2.2.5 Функциональные характеристики модуля взаимодействия с системой маркировки файлов.

Модуль взаимодействия с системой маркирования данных обеспечивает интеграцию с внешними системами маркировки файлов (по средствам API-интерфейса, разработанного вендорами внешних систем маркировки файлов). В частности, обеспечивается полная совместимость системой индивидуальной маркировки файлов ПО OCULUS (реестровая запись №19272 реестра российского ПО).

Данный модуль поддерживает следующий тип взаимодействия с API-интерфейсом внешней системы маркировки файлов:

* Формат запроса для добавления маркировки:

curl --location --request POST '<URI>/marking/set\_text\_mark' \

--header 'Authorization: <API TOKEN>' \

--form 'file=@"Example.docx"' \

--form 'comment="Текст комментария"'

curl --location --request POST '<URI/marking/set\_visual\_mark' \

--header 'Authorization: <API TOKEN>' \

--form 'file=@"Example.docx"' \

--form 'comment="Текст комментария"'

При этом модуль взаимодействия с внешней системой маркировки файлов должен обеспечивать получение промаркированного файла из Response body ответа внешнего сервиса.

Формат запроса для считывания метки файла:

curl --location --request POST '<URI>/marking/get\_text\_mark' \

--header 'Authorization: <API TOKEN>' \

--form 'file=@"Example.docx"'

curl --location --request POST '<URI>/marking/get\_visual\_mark' \

--header 'Authorization: <API TOKEN>' \

--form 'file=@"Example.png"'

При этом модуль взаимодействия с внешней системой маркировки файлов должен обеспечивать получение идентифицирующей метки файла из поля marks Response body ответа внешнего сервиса.

# 2.2.6 Функциональные характеристики модуля обеспечения пользовательского интерфейса.

Модуль обеспечения пользовательского интерфейса, базирующийся на использовании клиентского рабочего места национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах и его (их) функциональных возможностях отображения данных должен обеспечивать взаимодействия пользователей и администратора с ПО UCMS. Для администратора ПО данный модуль должен обеспечивать отображение данных, указанных в п. 2.2.4. Для пользователей ПО UCMS данный модуль должен обеспечивать возможность получения файла, опубликованного в коммуникациях национального мессенджера MAX и/или иных совместимых коммуникационных сервисах, а также отображение сведений о невозможности получения данного файла. При этом модуль обеспечения пользовательского интерфейса должен отображать файл после обращения к модулю взаимодействия с внешней системой маркировки файлов.